



Costi di assistenza V-ZUG SA

Fatturazione di richieste logistiche speciali da parte di clienti commerciali e resi causati da clienti commerciali

Consegne standard

di solito gratuito

- Negozio al dettaglio standard
- Magazzino del cliente commerciale come unico luogo di consegna valido + pianificazione del percorso standard di V-ZUG (ad es. due volte a settimana)
- Consegna di progetti/cantieri (nuove costruzioni o ristrutturazioni) con ≥ 4 unità per consegna

Servizi aggiuntivi forniti dal nostro reparto trasporti

Richieste speciali e servizi aggiuntivi per i nostri clienti sono associati a sforzi e costi aggiuntivi. Pertanto, desideriamo sottolineare i costi aggiuntivi con questo documento e vi chiediamo di prenderne nota.

Consegna speciale

Non sussiste alcun diritto alla consegna speciale. V-ZUG cerca di adattare il possibile la pianificazione del percorso di consegna alle esigenze dei clienti.

Consegna al di fuori della pianificazione di percorso standard

secondo lo sforzo

- V-ZUG comunica in anticipo i costi effettivi

Consegna all'esterno Standard-Routenplanung / per un certo tempo

a partire da CHF 150.00

- V-ZUG ne tiene conto per quanto possibile, ma non può garantirlo
- A seconda dello sforzo, a partire da CHF 150.00 per consegna

Consegna di singoli dispositivi da un 'ordine collettivo' ai rivenditori specializzati

a partire da CHF 150.00

- CHF 150.- per il primo apparecchio e CHF 25.00 per ogni apparecchio aggiuntivo
- La consegna deve essere conforme alla rispettiva pianificazione del percorso standard; se esterno: costi effettivi, cfr. consegna speciale

Consegna di piccole quantità direttamente in cantiere

CHF 170.00

- CHF 170.00 per 1-3 dispositivi

Distribuzione dei dispositivi su piani e/o appartamenti

secondo lo sforzo

- I costi effettivi saranno comunicati in anticipo da V-ZUG
- Il servizio di trasporto deve essere concordato dal cliente commerciale insieme a V-ZUG in tempo utile, almeno 5 giorni lavorativi prima della consegna prevista

Restituzione del materiale di imballaggio (cartone e polistirolo)

- V-ZUG non disimballa alcun apparecchio in loco presso la sede del cliente commerciale
- Gli imballaggi e i pallet standardizzati possono essere restituiti dal cliente commerciale in occasione della consegna dei prodotti da parte di V-ZUG, a condizione che non siano sporchi e siano forniti separatamente in base ai materiali
- Non è prevista la raccolta differenziata da parte di V-ZUG e l'eventuale restituzione è a carico del cliente commerciale
- Una quantità maggiore di imballaggi e pallet restituiti deve essere comunicata a V-ZUG in tempo utile, almeno 5 giorni lavorativi prima della restituzione prevista
- V-ZUG può addebitare ai clienti commerciali il valore degli imballaggi e dei pallet standardizzati e non restituiti al costo
- Gli imballaggi non standardizzati non saranno ritirati

Fattura cartacea

per fattura CHF 2.00

Restituzione di uno o più dispositivi

a partire da CHF 150.00

Se V-ZUG o un terzo incaricato da V-ZUG ha causato la consegna errata degli apparecchi, i clienti commerciali possono restituire gli elettrodomestici gratuitamente.

Se la consegna errata è stata causata dal cliente commerciale, la restituzione viene fatturata da V-ZUG.

Spese di gestione:

- per 1-3 dispositivi forfait CHF 150.00
- a partire da 4 apparecchi CHF 50.- per ogni apparecchio aggiuntivo
- I danni al dispositivo causati dal cliente commerciale saranno detratti dall'importo rimborsabile (almeno il 10,0% del prezzo netto originale)

In ogni caso, i resi sono consentiti solo entro i primi due mesi dalla consegna. I dispositivi devono essere inutilizzati e nella loro confezione originale. Per ogni confezione aperta viene addebitato un supplemento di CHF 50.- per ogni dispositivo.