

V-ZUG SA

Industriestrasse 66, 6302 Zoug

Tél. 058 767 67 67

info@vzug.com, vzug.com

Conseil contrat de service

Tél. 058 767 60 71

servicevertrag@vzug.com



Contrat de service V-ZUG

Une protection optimale et un service à la clientèle compétent

Les appareils de V-ZUG se distinguent par leur qualité supérieure. Pour V-ZUG, la qualité va bien au-delà des matériaux utilisés et du savoir-faire artisanal de précision: elle englobe aussi la fonctionnalité, le design, la durabilité, le développement numérique ainsi qu'un service irréprochable pendant toute la durée de vie de l'appareil.

La meilleure protection pour vos appareils

Le contrat service V-ZUG – au-delà de vos attentes:

- Meilleur service après-vente du secteur
- Couverture à titre unique en cas d'erreur de manipulation et de dommages consécutifs jusqu'à un montant maximal de CHF 500.-
- Pièces de rechange incluses
- Main-d'œuvre incluse
- Déplacement inclus
- Contrôle de sécurité éventuellement requis par la loi inclus
- Conseil téléphonique gratuit
- Remise quantitative à partir du 2e contrat individuel
- Rabais de bonus pour les contrats individuels



10% de réduction sur la première année de contrat – souscrivez maintenant en ligne – vzug.com/ch/fr/service-contract-order

A votre service

300 techniciens de service parfaitement formés sont à votre disposition pour vous conseiller et vous aider. Nous sommes partout près de chez vous, grâce à nos 21 sites régionaux.



Plus d'informations sur vzug.com/ch/fr/warranty

Contrat collectif	Prime annuelle
Buanderie	
Lave-linge et sèche-linge (Adora/ Adorina)	240.-
Cuisine	
(tous les appareils V-ZUG d'une cuisine)	440.-
Appartement/ maison individuelle	
(tous les appareils V-ZUG d'un appartement/ d'une maison individuelle, y c. RefreshButler)	640.-

Contrat pour appareils individuels buanderie/ Entretien des textiles	Prime annuelle
Lave-linge, sèche-linge	
Appareils utilisés par une partie (Adora/ Adorina)	158.-
Appareils utilisés par plusieurs parties/ nombre de parties utilisant l'appareil (Unimatic)	
Entre 2 et 4	239.-
Entre 5 et 12	305.-
Entre 13 et 18	385.-
19 et plus	485.-
Appareils fortement sollicités dans des restaurants, salons, etc. (Unimatic)	563.-
CardSystem	
Système de paiement pour buanderie	110.-
RefreshButler	
Utilisé par une partie	230.-
Usage commercial	398.-

Contrat pour appareils individuels cuisine	Prime annuelle
Four à vapeur, cuisinière, four, micro-ondes, tiroir sous-vide, plan de cuisson, wok, Teppan Yaki, lave-vaisselle, coffee-center, hotte murale et hotte îlot, hotte de plan de travail, FoodCenter, caves à vin	158.-
Réfrigérateur, hotte d'aspiration à encastrer, hotte d'aspiration intégrée, réchaud à encastrer, tiroir chauffant	110.-

Les prix s'entendent en francs suisses (CHF), taxe sur la valeur ajoutée (TVA) de 8,1% comprise. Valable à partir du 1er janvier 2024. Sous réserve de modifications.