



# Dienstleistungskosten V-ZUG AG

Inrechnungstellung von Logistik-Spezialwünschen der Geschäftskunden sowie von Geschäftskunden verursachten Retouren

## Standard-Lieferungen

im Regelfall kostenfrei

- Standard-Einzelhandelsgeschäft
- Lager des Geschäftskunden als einzig gültiger Lieferort + Standard-Routenplanung von V-ZUG (z.B. zweimal pro Woche)
- Projektgeschäft/Baustellenlieferung (Neubauten oder Renovierungen) mit  $\geq 4$  Geräte pro Lieferung

## Zusatzleistungen durch unsere Transportabteilung

Spezielle Wünsche und Zusatzleistungen für unsere Kunden sind mit Mehraufwand und Kosten verbunden. Deshalb weisen wir mit dem vorliegenden Dokument auf die Mehrkosten hin und bitten um entsprechende Kenntnisnahme.

## Sonderzustellung

Es besteht kein Anspruch auf Sonderzustellung. V-ZUG versucht, die Lieferroutenplanung, wenn möglich den Kundenwünschen entsprechend anzupassen.

## Lieferung ausserhalb der Standard-Routenplanung

nach Aufwand

- Effektive Kosten werden von V-ZUG im Voraus mitgeteilt

## Lieferung ausserhalb Standard-Routenplanung / auf eine bestimmte Zeit

ab CHF 150.00

- Wird durch die V-ZUG nach Möglichkeit berücksichtigt, kann aber nicht gewährleistet werden
- Nach Aufwand, ab CHF 150.00 pro Lieferung

## Lieferung von Einzelgeräten aus einer «Sammelbestellung» an Fachhändler

ab CHF 150.00

- CHF 150.- für das erste Gerät und CHF 25.00 für jedes weitere
- Die Auslieferung muss mit der jeweiligen Standard-Routenplanung übereinstimmen; wenn ausserhalb: effektive Kosten, vgl. Sonderzustellung

## Lieferung von Kleinmengen direkt auf die Baustelle

CHF 170.00

- CHF 170.00 für 1-3 Geräte

## Verteilen der Geräte auf Etagen und/oder Wohnungen

nach Aufwand

- Effektive Kosten, werden von V-ZUG im Voraus mitgeteilt
- Die Transportleistung muss vom Geschäftskunden gemeinsam mit V-ZUG rechtzeitig vereinbart werden, mindestens 5 Arbeitstage vor der geplanten Lieferung

## Rücknahme von Packmaterial (Karton und Styropor)

- V-ZUG packt keine Geräte vor Ort beim Geschäftskunden aus
- Genormte Verpackungen und Paletten können durch den Geschäftskunden anlässlich der Lieferung von Produkten durch V-ZUG retourniert werden, sofern sich diese in unverschmutztem Zustand befinden und nach Materialien getrennt bereitgestellt werden
- Eine gesonderte Abholung durch die V-ZUG erfolgt nicht und eine allfällige Retournierung erfolgt auf Kosten des Geschäftskunden
- Eine grössere Menge von retournierten Verpackungen und Paletten ist bei der V-ZUG rechtzeitig vorgängig anzumelden, mindestens 5 Arbeitstage vor der geplanten Retournierung
- V-ZUG kann Geschäftskunden den Wert von nicht retournierten, genormten Verpackungen und Paletten zu Selbstkosten verrechnen
- Nicht genormte Verpackungen werden nicht zurückgenommen

## Papierrechnung

pro Rechnung CHF 2.00

## Retournierung eines oder mehrere Geräte

ab CHF 150.00

Hat V-ZUG oder ein durch V-ZUG beauftragter Dritter die Falschlieferung von Geräten verursacht, können Geschäftskunden die Geräte kostenlos retournieren.

Wurde die Falschlieferung durch den Geschäftskunden verursacht, wird ihm die Retoure durch V-ZUG in Rechnung gestellt. Bearbeitungsgebühr:

- für 1-3 Geräte pauschal CHF 150.00
- ab 4 Geräten CHF 50.- pro jedes weitere Gerät
- Eine durch den Geschäftskunden verursachte Beschädigung des Gerätes wird vom rückerstattungsfähigen Betrag zusätzlich abgezogen (mindestens 10.0% des ursprünglichen Nettopreises)

Retouren sind in jedem Fall nur innerhalb der ersten zwei Monate nach Lieferung zulässig. Die Geräte müssen ungebraucht und originalverpackt sein. Pro offene Verpackung werden zusätzliche CHF 50.- pro Gerät in Rechnung gestellt.