



# Clausole del contratto di servizio V-ZUG

## Prestazioni incluse

Per tutta la durata del contratto V-ZUG SA si impegna a riparare i guasti agli elettrodomestici di V-ZUG soggetti al contratto e insorti durante il normale utilizzo degli stessi in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

Le prestazioni complete includono il tempo di lavoro, i tempi di viaggio, il materiale sostitutivo, la consulenza fornita durante la risoluzione dei problemi e i costi sostenuti per i controlli di sicurezza obbligatori per legge da effettuare dopo la riparazione. I costi di riparazione dovuti a errori di utilizzo o a oggetti estranei nonché i danni conseguenti (p. es. danni a beni refrigerati o biancheria) fino a un importo massimo di CHF 500.- sono coperti un'unica volta per tutta la durata del contratto di servizio. I ricambi necessari verranno addebitati separatamente solo dopo il termine del 12° anno di esercizio.

## Prestazioni escluse

Risoluzione di guasti e danni provocati da influenze esterne, forza maggiore, intervento di terzi, uso eccessivo o diverso da quello previsto. Lavori di rinnovo (p. es. cestelli delle stoviglie, ecc.), manutenzione periodica o riparazioni di impianti situati all'esterno dell'apparecchio.

## Durata e stipula del contratto

La durata del contratto è di un anno. Allo scadere di un anno, il contratto si rinnova tacitamente per un ulteriore anno, a meno che non venga disdetto per iscritto da una delle parti contraenti per la fine dell'anno contrattuale. L'età massima degli apparecchi alla stipula del contratto ammonta a cinque anni. Qualora il contratto non venga stipulato immediatamente dopo il termine del periodo di garanzia, la durata contrattuale minima è di tre anni. I contratti per Coffee-Center terminano al più tardi dopo il decimo anno di esercizio dell'apparecchio.

## Costi contrattuali

I costi contrattuali si intendono per elettrodomestico (contratto individuale) o per un insieme di elettrodomestici (contratto collettivo) e per un periodo di un anno. La fattura per il premio annuo viene emessa all'inizio del periodo contrattuale ed è pagabile al netto entro 30 giorni.

## Sconto quantità (solo contratti individuali)

Sconti quantità per più elettrodomestici oggetto del contratto (con relativo conteggio nella fattura del premio):

2-100	apparecchi	10%
101-500	apparecchi	12%
oltre 500	apparecchi	14%

Per le lavatrici e le asciugatrici i costi contrattuali dipendono dal tipo di utilizzo. In caso di costi di riparazione estremamente elevati a carico del contratto di servizio, V-ZUG SA può proporre una sostituzione a condizioni speciali. I premi annui per apparecchi situati in zone non direttamente raggiungibili in auto (p. es. funivia, ecc.) vengono fissati individualmente. In caso di aumento dei costi salariali e dei materiali, V-ZUG SA può adeguare i premi annui. In caso di risoluzione del contratto non sussiste alcun diritto al rimborso del premio.

## Sistema di bonus (solo contratti individuali)

Dopo la stipula del contratto e dopo due anni consecutivi di esercizio dell'apparecchio senza guasti, V-ZUG SA accorderà nell'anno seguente un bonus del 5% del premio annuo netto. Il bonus aumenta di un ulteriore 5% per ogni anno supplementare di esercizio senza guasti. Il bonus massimo ammonta al 25% (5 x 5%). Se si verificano uno o più guasti nell'anno di contratto in corso, il bonus viene ridotto del 5% nell'anno successivo. Tuttavia, il premio massimo per unità non è mai superiore al 100% (premio annuo netto). Un bonus viene detratto ogni volta come rimborso nella successiva fattura dei premi.

## Foro competente

Foro competente è esclusivamente Zugo.

## Validità

Le presenti condizioni si applicano a partire dal 1° luglio 2023. Salvo modifiche.